

Số: /BC-UBND

Hiệp Hòa, ngày tháng 08 năm 2023

BÁO CÁO

Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Quyết định số 263/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Kế hoạch số 46/KH-ĐKT ngày 18/8/2023 về việc kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023; thông báo số: 47/TB-ĐKT ngày 18/8/2023 về việc lịch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

UBND xã Hiệp Hòa báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG TTHC

A. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng được các văn bản chỉ đạo, điều hành để thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế, chính trị xã hội và các văn bản thực hiện công tác cải cách hành chính của xã như:

Ngay từ đầu năm 2023, UBND xã đã ban hành các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC như:

Kế hoạch số: 89/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND xã Hiệp Hòa về Cải cách hành chính năm 2023 của xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 90/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND xã Hiệp Hòa về rà soát, đánh giá TTHC kiểm soát TTHC năm 2023 của xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 01/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc tự kiểm tra thực hiện CCHC năm 2023.

Kế hoạch số: 02/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 09/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện “Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản QPPL tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 10/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

Kế hoạch số: 11/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã Hiệp Hòa năm 2023.

Kế hoạch số: 12/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về triển khai công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã Hiệp Hòa đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

Kế hoạch số: 29/KH-UBND ngày 28/03/2023 về việc rà soát, hệ thống văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Hiệp Hòa kỳ 2019-2023.

- Quyết định số: 23/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp công dân (đo đồng chí Chủ tịch UBND xã là trưởng bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả). Ban hành Quyết định, nội quy, quy chế tiếp công dân

- Thông báo phân công nhiệm vụ của các đồng chí Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch và các thành viên UBND, các bộ phận chuyên môn (TB số 06/TB-UBND ngày 08/02/2023). Quyết định, quy chế giải quyết công việc giữa các bộ phận chức năng của UBND xã với thôn, khu dân cư (Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 08/02/2023).

UBND xã Hiệp Hòa niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính, Bảng thu phí, lệ phí, nội quy phòng một cửa. Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin báo cáo, tháng, quý, năm theo đúng quy định.

UBND xã bố trí công chức thường trực, tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả về các lĩnh vực : Văn phòng, Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính -XD và MT xã (phụ trách ĐC - NN -XD và MT; ĐC-NN-GTTL-NTM), VH-XH (phụ trách LĐT BXH).

- UBND xã đã ban hành kế hoạch số: 02/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc tuyên truyền CCHC xã Hiệp Hòa năm 2023. Đài truyền thanh xã thường xuyên phát các tin bài cải cách hành chính, đăng trên cổng thông tin điện tử của xã. Và trong các cuộc họp, hội nghị, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở.

B KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG TTHC

1.Cải cách thủ tục hành chính

a) Việc xây dựng kế hoạch, kết quả triển khai thực hiện công tác KS TTHC, rà soát TTHC:

- UBND xã xây dựng các kế hoạch:

Kế hoạch số: 89/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND xã Hiệp Hòa về Cải cách hành chính năm 2023 của xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 90/KH-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về rà soát, đánh giá TTHC kiểm soát TTHC năm 2023 của xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 01/KH-UBND ngày 05/01/2023 về việc tự kiểm tra thực hiện CCHC năm 2023.

- UBND xã đã triển khai, chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách từng lĩnh vực thực hiện cập nhật sửa đổi, bổ sung TTHC, tổ chức niêm yết công khai TTHC mới và các TTHC còn hiệu lực tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã để thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu.

b, Tổ chức thực hiện công khai TTHC tại cơ quan:

Ngay sau khi có Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh, công văn hướng dẫn của UBND thị xã về việc công bố công khai TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh, UBND xã Hiệp Hòa thực hiện cập nhật, rà soát, công bố thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định. Các TTHC được niêm yết tại bộ phận Một cửa UBND xã.

- Danh mục TTHC được niêm yết công khai đầy đủ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu xem, nghiên cứu, tìm hiểu. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 142 thủ tục thuộc 34 lĩnh vực.

C, tình hình tổ chức, hoạt động và tiếp nhận, giải quyết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả:

Phân công theo đúng bằng cấp phù hợp cho công việc mà công chức chuyên môn phụ trách. Giải quyết tiếp công dân thường xuyên các buổi trong tuần từ thứ 2 đến thứ 6. Hướng dẫn cụ thể, chi tiết công dân khi đến giao dịch

giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Không để trường hợp nào quá hạn xảy ra. Giải quyết TTHC cho công dân thường trước hạn và đúng hạn.

d) Kiểm tra Cải cách hành chính:

- *Đánh giá việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ:*

- Xây dựng quy chế hoạt động, các lĩnh vực thực hiện cơ chế một cửa, bố trí công chức giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân:

+ UBND xã đã ban hành Quyết định kiện toàn số: 23/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc kiện toàn Bộ phận tiếp công dân.

+ UBND xã đã ban hành Quyết định kiện toàn số: 24/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc ban hành nội quy tiếp công dân.

+ Quyết định kiện toàn số: 25/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc ban hành quy chế tiếp công dân.

+ Thông báo số: 06/TB-UBND ngày 08/02/2023 về việc thông báo phân công nhiệm vụ đối với Lãnh đạo, Ủy viên UBND và công chức thuộc UBND xã.

+ Quyết định kiện toàn số: 26/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc ban hành chế độ giải quyết công việc giữa bộ phận chức năng UBND xã với thôn.

- Đánh giá cơ sở vật chất, trang thiết bị, phòng làm việc và trụ sở hoạt động riêng của bộ phận Tiếp nhận:

Xã Hiệp Hòa đầu tư đầy đủ trang thiết bị cho công chức chuyên môn như máy máy tính, máy in, máy scan. Phòng làm việc trật cũng ảnh hưởng không nhỏ đến việc tiếp công dân cũng như lưu giữ các hồ sơ của công chức chuyên môn. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có 7 người (01 Công an, 01 Văn phòng - thống kê, 02 Tư pháp - hộ tịch, 02 Địa chính, 01 văn hóa - xã hội phụ trách LĐT& XH) và đầy đủ máy tính, máy in, máy scan đảm bảo phục vụ nhân dân đến giao dịch và thực hiện online và chứng thực trên môi trường điện tử.

** Kết quả giải quyết TTHC từ ngày 01/01/2023 đến ngày 23/08/2023 tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả:*

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo thuộc thẩm quyền giải quyết là 1.248 hồ sơ (tiếp nhận online: 1.112 hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp: 134 hồ sơ), đã giải quyết trước hạn: 1.246 hồ sơ; đúng hạn: 01 hồ sơ; trong hạn: 01 hồ sơ.

Trong đó:

+ Lĩnh vực Hộ tịch tổng hồ sơ giải quyết là: 439 hồ sơ; đã giải quyết trước hạn: 439 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Chứng thực tổng số hồ sơ giải quyết là: 769 hồ sơ; đã giải quyết trước hạn: 769 hồ sơ.

+ Lĩnh vực Bảo trợ xã hội tổng số hồ sơ giải quyết là: 28 hồ sơ; đã giải quyết trước hạn: 28

+ Lĩnh vực Người có công tổng số hồ sơ giải quyết là: 12 hồ sơ; đã giải quyết trước hạn: 10 hồ sơ; đúng hạn: 01 hồ sơ; trong hạn: 01 hồ sơ.

- Chứng thực điện tử bản sao từ bản chính trên cổng dịch vụ công Quốc gia tổng hồ sơ là: 200 hồ sơ.

- Liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06; Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng với tổng hồ sơ là: 11 hồ sơ;

** Việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế, chính sách, TTHC do cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền ban hành:*

- UBND xã ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương. Thực hiện việc gắn bảng niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ của Chủ tịch UBND xã tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Hiệp Hòa và bố trí hòm thư góp ý để kịp thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức và công dân về TTHC.

Trong kỳ báo cáo UBND xã không có trường hợp công dân, tổ chức phản ánh kiến nghị về TTHC cũng như hành vi của cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

* Xin lỗi cá nhân, tổ chức khi hồ sơ giải quyết trễ hạn hoặc cán bộ, công chức vi phạm: Không có

* Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: hài lòng và rất hài lòng.

2. Cải cách thể chế:

a) Việc rà soát và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

- UBND xã ban hành các văn bản áp dụng, không ban hành các văn bản quy phạm pháp luật.

b) Xây dựng văn bản tự kiểm tra, rà soát, xử lý, hệ thống hóa văn bản QPPL

UBND xã xây dựng Kế hoạch số: 09/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát hệ thống hóa văn bản

quy phạm pháp luật và thực hiện “Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản QPPL tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn xã Hiệp Hòa.

Kế hoạch số: 10/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

Kế hoạch số: 11/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn xã Hiệp Hòa năm 2023.

Kế hoạch số: 12/KH-UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Hiệp Hòa về triển khai công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã Hiệp Hòa đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

Kế hoạch số: 29/KH-UBND ngày 28/03/2023 về việc rà soát, hệ thống văn bản Quy phạm pháp luật trên địa bàn xã Hiệp Hòa kỳ 2019-2023.

+ Các văn bản áp dụng đã được ban hành theo đúng quy định về nội dung, thể thức. Tuy nhiên, còn nhầm lẫn giữa thẩm quyền chủ tịch và thẩm quyền UBND.

- Các nghị quyết của HĐND được ban hành dưới dạng áp dụng theo đúng quy định.

3.Cải cách tổ chức bộ máy chính quyền địa phương

- Đánh giá về rà soát, kiện toàn sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã, thôn và sử dụng biên chế cấp xã:

UBND xã tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị xã theo Đề án số 01 - ĐA/TU.

Thực hiện tinh giảm biên chế theo đề án 01 (cán bộ, công chức cấp xã, không tính hoạt động không chuyên trách): Tinh giảm 10% cán bộ, công chức theo đề án 01; cán bộ không chuyên trách cấp xã, thôn có 45 cán bộ sau khi sắp xếp còn 27 cán bộ giảm 40%.

+ Đảm bảo đúng sự chỉ đạo của cấp trên về cơ cấu, vị trí việc làm theo đúng bằng cấp.

+ Biên chế của UBND xã là 21 hiện có đủ (trong đó: 10 cán bộ, 10 công chức; 01 công an chính quy thị xã về) theo đúng quy định tại Nghị định 34/2019 của Thủ tướng chính phủ.

- Việc xây dựng và tổ chức thực hiện quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; xây dựng ban hành và tổ chức thực hiện Chương trình kế hoạch công tác năm của cơ quan:

UBND xã đã ban hành Quy chế làm việc QĐ số: 142/QĐ-UBND ngày 01/7/2021 (kèm theo Quy chế làm việc).

- Thông báo số: 06/TB-UBND ngày 17/6/2022 về việc phân công nhiệm vụ của các đồng chí Chủ tịch UBND, Phó Chủ tịch và các thành viên UBND, công chức chuyên môn UBND xã Hiệp Hòa.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện cơ cấu, vị trí việc làm, tiêu chuẩn, chức danh lãnh đạo, công chức theo vị trí việc làm:

+ Đảm bảo đúng sự chỉ đạo của cấp trên về cơ cấu, vị trí việc làm theo đúng bằng cấp.

+ Biên chế của UBND xã là 21 trong đó: 10 cán bộ, 10 công chức; 01 công an chính quy theo đúng quy định tại Nghị định 34/2019 của Thủ tướng chính phủ.

- Bố trí, sử dụng cán bộ, công chức theo vị trí việc làm:

+ Hằng năm UBND xã đã thống kê và rà soát số lượng và chất lượng theo hướng dẫn của các cơ quan cấp trên.

+ Sử dụng cán bộ, công chức đúng bằng cấp để phân công nhiệm vụ.

+ Việc bố trí quản lý hồ sơ cán bộ công chức cơ bản thực hiện theo đúng quy định. Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức trên hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức.

- Công tác cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng:

+ Thực hiện đúng theo công văn của cấp trên về việc cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng (đúng thành phần, thời gian..)

- Tỷ lệ cán bộ và công chức có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị đạt chuẩn: Cán bộ, công chức cấp xã trình độ ĐH :20, TC:21, lý luận chính trị: 17

- Công tác xử lý vi phạm của cán bộ, công chức trong thi hành nhiệm vụ được giao: Không có

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức:

Cán bộ, công chức xã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước, quy định văn hóa nơi công sở theo Chỉ thị số 26/CT-TTg, Chỉ thị số 10/CT-TTG của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. UBND xã đã thể chế hóa bằng các văn bản cụ thể:

Quyết định ban hành quy chế văn hóa công sở số 27/QĐ-UBND ngày 08/02/2023.

- Công tác đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức theo Nghị định số: 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ:

- Hàng năm UBND xã tổ chức đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo Nghị định số 90/2020/NĐ-CP ngày 13/8/2020 của Chính phủ và lập biên bản công khai, báo cáo, tổng hợp gửi về phòng Nội vụ thị xã Kinh Môn theo đúng thời gian quy định.

5. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước:

Cơ bản đảm bảo trang thiết bị cho các bộ phận chuyên môn. UBND xã thường xuyên đăng tải thông tin địa phương trên cổng thông tin điện tử.

Thực hiện đúng theo sự chỉ đạo, hướng dẫn và kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan. Sử dụng thường xuyên quản lý văn bản điều hành, hòm thư công vụ, chữ kí số, phần mềm của các công chức, trang thông tin điện tử.

Trên địa bàn xã chưa có người dân yêu cầu giải quyết trên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Hiện nay, UBND xã sử dụng các phần mềm quản lý: Phần mềm Bộ Tư pháp, phần mềm một cửa; phần mềm Misa; phần mềm quản lý tài sản; phần mềm kê khai thuế; phần mềm kê khai bảo hiểm; phần mềm dịch vụ công; phần mềm quản lý tài chính; phần mềm quản lý văn bản đi, đến; phần mềm hộ nghèo, bảo trợ xã hội; Cổng thông tin điện tử, phần mềm quản lý tài sản...

+ Việc xây dựng kế hoạch và thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT: Việc triển khai, thực hiện ứng dụng Công nghệ Thông tin trong nội bộ cơ quan cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu kế hoạch đề ra, UBND xã đã thường xuyên ứng dụng CNTT vào thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn đáp ứng được việc thực hiện nhiệm vụ của ngành trong hiện đại hóa nền hành chính.

+ Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong công tác điều hành, giải quyết công việc, xử lý văn bản đi/đến:

UBND xã triển khai đồng bộ đến toàn thể cán bộ, công chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành, đảm bảo kết nối gửi, nhận liên thông văn bản điện tử giữa các cán bộ, công chức và các cơ quan cấp trên. Đến nay 100% các cán bộ, công chức của UBND xã đã sử dụng hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

+ Mức độ sử dụng thư điện tử công vụ trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức:

- Hệ thống hòm thư công vụ về cơ bản cán bộ, công chức đã và đang sử dụng. Dùng để truyền tải, trao đổi thông tin nhanh, tiết kiệm thời gian và đảm bảo độ mật của thông tin.

6. Thực hiện việc phân cấp quản lý.

- Việc phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: Về tổ chức bộ máy và công tác cán bộ, về đất đai, xây dựng, về quản lý tài sản, ngân sách, về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất...trong những năm qua UBND xã Hiệp Hòa đã tổ chức, thực hiện và triển khai nghiêm theo các Quyết định và các văn bản chỉ đạo của UBND thị xã, UBND tỉnh giao cho địa phương;

II ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Việc triển khai thực hiện cải cách hành chính và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC đã được cấp uỷ đảng, chính quyền, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức nâng lên, nêu cao tinh thần trách nhiệm đối với công việc được phân công.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quy trình xử lý công việc đảm bảo hiệu quả nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, góp phần hiện đại hóa hành chính.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Việc tiếp cận công nghệ thông tin của một số người dân còn chậm và không biết; Hệ thống phần mềm của công chức chuyên môn đôi khi còn lỗi không vào được hệ thống để giải quyết công việc cho công dân kịp thời, việc thanh toán phí, lệ phí đề nghị cho thêm nhiều ngân hàng vào hệ thống để cho công dân có tài khoản thanh toán phí như: ngân hàng Agribank, ngân hàng MB, Vietcombank...

III KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề xuất với chính phủ, các bộ ngành của Trung ương

-Nâng cao chất lượng hệ thống phần mềm dùng chung (nhất là phần mềm Hộ tịch, phần mềm Một cửa) để đảm bảo việc phục vụ công dân kịp thời.

Đề xuất với tỉnh, thị xã;

- Tăng cường tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính để nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Tập

huấn về phần mềm chấm điểm chỉ số cải cách hành chính cấp xã năm 2023. Đề nghị thông báo kết quả chấm CCHC trước khi công bố kết quả.

- Đầu tư kinh phí cho UBND xã, đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị hiện đại cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Hỗ trợ thêm kinh phí cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công chức được phân công làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính .

Trên đây là báo cáo Kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023. UBND xã Hiệp Hòa báo cáo Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC thị xã./.

Nơi nhận:

- Đoàn kiểm tra KS TTHC thị xã
- Lãnh đạo, công chức chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân